

Halinspektørens beretning ved Brugerrådets Generalforsamling den 12. marts. 2024

2023 har for Haraldslund Vand- og Kulturhus været et spændende år.

I april måned sagde daværende halinspektør Jan Frederiks farvel efter 22 års tro tjeneste og jeg blev betroet nøglerne til et ikonisk vartegn og samlingssted ikke blot for Vestbyen men for alle Aalborgensere.

Jeg har selv en fortid fra sundhedsområdet, idet jeg har en baggrund som fysioterapeut og har været ansat konsulent og som leder i Senior og Omsorgsforvaltningen siden 2007.

2023 har for mig været et år, hvor jeg har forsøgt at komme bag facaden og få et større indblik i, hvordan Huset drives, men også et stort arbejde i at sætte mig ind i driften for Aalborg Stadion og Sofiendal Svømmehallen, som også hører ind under mit resort.

Jørgen nævnte det i sit oplæg, at et af de første tiltag har været, at skabe synlighed og transparens omkring min tilstedeværelse i huset. Det har jeg bl.a. gjort ved at flytte kontoret ud i det tidligere mødelokale 2. Det er blevet taget utrolig godt imod og større tilgængelighed har medført flere spontane henvendelser, fra både medarbejdere og gæster hvilket jeg sætter stor pris på.

Haraldslund har 20 fastansatte medarbejdere og ca. 60 timelønnede.

STUDIETUR

Husets fastansatte medarbejdere og medarbejderne på Aalborg Stadion var i september måned på studietur til Lalandia og Sportscenter Danmark i Vejen.

Fokus var på hvordan man disse steder arbejder og udvikler gæster oplevelser. At skabe gode gæsteoplevelser er vores altovervejende fokusområde inden for de rammer som vi har til rådighed.

ANTAL GÆSTER

Vi har oplevet en stor tilstrømning af gæster til Haraldslund de første måneder af året – det er på mange måder positivt, men det udfordrer husets installationer, som efterhånden har en del år på bagen. Bl.a. har vi flere gange oplevet, at vi ikke har tilstrækkeligt med varmt vand i bruserne. En problemstilling som der arbejdes på at løse.

GUS

Kurbadsaftner, alm. gus, tema Gus.

Vi oplever rigtig stor efterspørgsel på GUS og vores oplevelse er, at især mange af vores gæster i aldersgruppen 20 – 30 år tager godt imod dette.

Der har været afholdt GUS-kursus med David som blev nr. 4 ved verdensmesterskaberne

SVØMMEUNDERVISNING

Vi har opbakning af vores svømmeundervisning. Haraldslund varetager selv svømmeundervisningen af i alt 8 hold som er fordelt på hold mandage og onsdage.

NY STOR SKÆRM UDEN FOR

I det tidligere efterår fik vi udskiftet vores store INFO-Skærm uden for. Vi oplevede mange pixelfejl og der var ofte reparationer. Nu har vi en drift og fremtidssikret skærm

ALVORLIGE HÆNDELSER

- Har oplevet flere hændelser, hvor gæster bliver utilpasse
- En har brækket hoften
- En blev ramt af STROKE og afgik desværre ved døden på hospitalet
- Livreddende førstehjælp i SIB

FØRSTEHJÆLP

- Livreddere er alle førstehjælps uddannet
- Nu vil øvrigt personale også blive det

NY VAGTPLAN

- Fra 1. januar fik vi en vagtplan, hvor svømmehal, information og motionscenter er bemanded med timelønnede
- Det frigiver mere tid i hverdagen, hvor medarbejderne i info har mulighed for at planlægge aktiviteter og møder

Andre Arrangementer

- Vestbydagen i august deltog Haraldslund og Aalborg Stadion hvor 6-8 medarbejdere var involveret i løbet af dagen
- Dansk nudist forening har afholdt et par arrangementer med stor succes

MOTION / INFORMATION

- Der ses løbende ind på ønsker og behov for at vi kan have et attraktivt motionscenter
- Vi er meget opmærksomme på, brugerne af huset, således ser vi en tydelig tendens til, at der er mange seniorer som benytter motionscenteret om formiddagen og at det er den yngre målgruppe som kommer senere på dagen.
- Der er en god tilstrømning til vores hold, men vi ønsker en endnu større belægning af holdene fra det tidligere efterår.
- Vi har i løbet af året afholdt nogle events, som Jumping Event og vores instruktører deltager også ud af huset hvor Haraldslund er repræsenteret

UDVIKLING AF HUSET

- Der er en stor interesse i at udvikle husets muligheder. Vi vil gerne gøre udeområdet mere attraktivt og gerne udnytte lokalekapaciteten bedre.

SAMARBEJDE MED AALBORG SVØMMEKLUB

Der foregår samarbejde med Aalborg Svømmeklub i forskellige regier

- AALBORG CUP
- VANDPOLO
- MASTER SVØMMERE
- AQUATICS (MARTS)
- KLUBFACILITETER

UDVIKLING AF BIBLIOTEKSOMRÅDET

- Der er dialog med Aalborg Bibliotekerne mhp. at gøre biblioteksområdet mere attraktiv

SAMARBEJDE MED AAB

- Som leder af både Haraldslund og Aalborg Stadion udvikler der sig løbende et stærkere og stærkere samarbejde.
- Bl.a. husede vi 40 nordjyske idrætsledere i weekenden som i samarbejde med AaB og DBU har fokus på at udvikle ungdomsfodbolden.

VÆRT FOR BEVÆG DIG FOR LIVET UNDERSKRIFT SCEANCE

- Haraldslund var den 20. december vært for en underskrifts seance, hvor borgmester Lasse Frimann, rådmand for Sundhed og Kultur Jes Lunde m.fl. var repræsenteret

NYE BILLETTYPER

- Der har været en prisstigning på svømmebilletterne på 5%
- Dog har priserne på billetterne til børn og seniorer er status quo
- Vi har udbudt motionsbillet m. bad til 250 kr.
 - Man har adgang til svømmehallen, men vi har tillid til, at gæsterne respekterer og ikke misbruger ordningen

SOCIALANSVARLIGE

3 I VIRKSOMHEDSPRAKTIK

2 KANDIDATER

Afslutningsvis vil jeg gerne sig tak for den varme velkomst jeg har mødt