

Referat

Møde	Brugerrådsmøde	Sundhed og Kultur
Tid	17. april 2024 kl. 16.00	Haraldslund Vand- og Kulturhus
Sted	Haraldslund Vand- og Kulturhus	Kastetvej 83 9000 Aalborg
Deltagere	Jørgen Andersen, formand Jesper Balle, bruger Kenndy Martens, bruger Lisbeth Holler, bruger Ole Nielsen, bruger Inger Johansson, bruger Torben Knudsen, bruger Henrik Juul, bruger Torben Vandet, bruger Troels Borup Andersen, leder	
Afbud	Torben Knudsen, Kenndy Knudsen	

Sagsnr./Dok.nr. 2023-057023 / 2023-057023-12

1. Gennemgang af spørgeskemaundersøgelsen for brugerne i Haraldslund.

Troels åbnede dialogen om resultatet af brugerundersøgelsen. Der er indkommet 303 besvarelser.

Generelt opleves der stor tilfredshed fra brugerne, men der er også emner hvor brugerne vurderer, at det kan blive bedre bl.a.:

- Oplevelse af at rengøringen kunne forbedres
- Temperaturen på vandet i omklædning er i perioder meget koldt
- Flere hold i motionscentret
- Udvidede åbningstider i weekenden
- Bedre/større koldtvandskar
- Ingen børn i wellnessområdet.

Herefter livlig drøftelse af hvilke konklusioner der kan udtrages af undersøgelsen og hvordan den videre bearbejdning af undersøgelsen skal forløbe. Troels informerede om at medarbejder vil forsøge at bearbejde brugerundersøgelsen yderligere mht. videre drøftelser.

Generelt var der enighed om at vi i brugerrådet skal fokusere på to områder:

- Hvad mener brugerne der er godt ved Haraldslund
- Hvor kan der ske forbedringer.

Det generelle billede af brugerundersøgelsen viser, at brugerne er glade for/tilfredse med Haraldslund, men at der på enkelte områder er plads til forbedringer. Hovedpunkterne i undersøgelsen i kort form:

Hvorfor vælger du Haraldslund:

- a. God stemning
- b. Gratis parkering/offentlig transport
- c. God pris
- d. Beliggenhed
- e. Godt personale
- f. God hygiejne

Hvad er der bedste ved Haraldslund:

- a. Socialt samvær
- b. Gode hold
- c. God atmosfære
- d. Prisen
- e. Gode instruktører (personale)
- f. Wellness

Brugernes forslag til forbedringer:

- a. Rengøring
- b. Temperaturen på vandet i omklædning
- c. Åbningstider
- d. Etablering af "stilleområde" i motionscenter
- e. Flere saunagus
- f. Sauna som "stilleområde"
- g. Bedre/større koldt vandskar
- h. Ingen børn i wellnessområdet.
- i. Månedskort til svømmehallen
- j. Bedre faciliteter for familier med børn
- k. Mere synlighed fra livredderne/servicepersonale i omklædning

2. En drøftelse af kulturtiltag herunder musikarrangementerne.

- a. Der er i løbet af vinteren gennemført to kulturarrangementer. Begge arrangementer med stort fremmøde af gæster og stor tilfredshed med arrangementerne hos de fremmødte. Inger arbejder videre med planlægningen af det sidste kulturarrangement, der afholdes før sommerferien.
- b. Der er flere lokale udøvende musikere og foredragsholdere der har tilbudt at komme og underholde – uden beregning. Brugerrådet besluttede, at vi vil arbejde videre med ideen og etableringen af "åben scene" hvor lokale kunstnere kan vise deres talenter. Første testarrangement er den 2. maj 18.30 – 19.30 hvor Per Muff synger og spiller.

3. Hvordan udvikler vi generelt Haraldslund på flere kulturområde!

- a. Med informationerne fra bl.a. brugerundersøgelsen forsættes dialogen med kommunen mhp. Etableringen af Haraldslund som bydelshus

4. Ansøgning til politikerne om bydelshus/kulturhus

- a. Der er nedsat arbejdsgruppe bestående af Jørgen og Ole der arbejder på oplæg til kommunen mhp., at etablere Haraldslund som bydelshus i Vestbyen. Første skridt er ansøgning til kommunen om midler fra udviklingspuljen. Jørgen og Ole har oplæg klar til 15.05.2024

5. Opfølgning på generalforsamlingen

På generalforsamlingen var der uklarhed omkring antal der var på valg. Ift. vedtægterne er der i lige år et ulige antal på valg – Der var fire kandidater på valg i år.

*"Valget finder sted på Brugerrådets generalforsamling i 1.kvartal hvert år.
I lige år er 3 medlemmer på valg" kilde vedtægter 2019.*

Der var uklarhed om hvor mange stemmer der skulle afgives ift. antal der er opstillet, hvilket der skal være afklaret til næste generalforsamling.

- Pga. Corona blev generalforsamlingen og dermed valget til brugerrådet i 2020 aflyst. Det har betydet en forskydelse i forhold til hvilke medlemmer der er på valg hvilke år, hvilket har medført en ændring i vedtægterne for brugerrådet. Troels/Jørgen sørger for at ændringerne fremsendes til Sundheds- og Kulturudvalget for godkendelse.

6. Orientering fra Troels

- a. Brugere har påtalt at mens rensning af vandet i varmtvandsbassinet pågår bliver vandet i bassinet meget koldt. Troels vil undersøge om rensningen kan foregå uden for åbningstiderne.

7. Bordet rundt

- a. Hårtørrerne i damernes omklædning fungerer nu igen.
- b. Flere bænke i saunaen i wellnessområdet er løse.
- c. I stedet for påbud om håndklæde i saunaer, så forbud mod håndklæder. Intet mht. hygiejne taler for håndklæder og så slipper man for at pladserne er "reserveret" til saunagus med våde håndklæder.
- d. Ideen om "vejledere" (IKKE instruktører) i motionscentret blev nævnt på generalforsamlingen. Lad os arbejde videre med ideen.

8. Evt.

Næste møde i brugerrådet er den 15. maj 2024 kl. 16 - 18